

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



## Informazioni personali

Nome	<b>Paolo Pietrini</b>
Indirizzo	45, via Frova, 28811, Arizzano (VB)
Telefono	+39 335 53 73 007
E-mail	p.pietrini@gmail.com
Sito Internet	www.paolopietrini.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	22 maggio 1962

## Principali esperienze lavorative

- Date (da-a) **Dal Gennaio 2019 a oggi**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Libera professione, presso studi privati a Verbania, Gravellona Toce e Omegna
  - Tipo di azienda o settore Studio associato multidisciplinare o privato
  - Tipo di impiego Pedagoga, Counsellor a orientamento analitico transazionale
  - Principali mansioni e responsabilità Consulenza pedagogica e counselling per le dipendenze, la famiglia e la coppia in situazione di conflitto personale o educativo
- 
- Date (da-a) **Gennaio 2018 - Settembre 2020**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Form Actions – Arona (No)
  - Tipo di azienda o settore Alta formazione professionale
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docenza in Pedagogia familiare e dell'adolescenza nel Master in consulenza in pedagogia familiare, giuridica e scolastica

- Date (da-a) **Dal Gennaio 2016 a oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro di psicoterapia psicodinamica “Eric Berne”, Gravellona Toce (VB); [www.centroericberne.it](http://www.centroericberne.it)
- Tipo di azienda o settore Studio associato multidisciplinare
  - Tipo di impiego Pedagogista, Counsellor a orientamento analitico transazionale
- Principali mansioni e responsabilità Partecipare alle supervisioni multidisciplinari, curare contenuti e offerta pedagogici, consulenza pedagogica e counselling a singoli, coppie e famiglie, gestione in co-conduzione con psicoterapeuti di colloqui con coppie genitoriali e coniugali.

- Date (da-a) **Dal Gennaio 2008 a oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Comunità Familiare, Via Trevano 13, 6900 Lugano (CH)
- Tipo di azienda o settore Istituzione sociale
  - Tipo di impiego Operatore sociale
- Principali mansioni e responsabilità Operatore sociale presso il centro di competenza per le tossicodipendenze; consulenze e colloqui a utenti e familiari, case-management dei casi negli aspetti socio-educativi e amministrativi in ambito di presa in carico multidisciplinare (sociale, infermieristica, psichiatrica e psicoterapica), in stretta collaborazione con la rete curante e sociale, elaborazione del sistema di gestione per i dati inerenti gli accessi delle prese in carico medico-infermieristiche, supporto all’implementazione del sistema di qualità secondo la norma QuaTheDA e ISO 9001:2013, statistiche. Consulente on line per [www.safezone.ch](http://www.safezone.ch) per le tossicodipendenze, Responsabile pratico. Ideazione e gestione progetto “FAST” – intervento breve per adolescenti consumatori di sostanze e le loro famiglie – gestione di relativi conflitti intergenerazionali, personali o educativi.  
Data manager per studio epidemiologico HCV. Gestione data base, elaborazione dati, tabelle e grafici.

- Date (da-a) **Dal Gennaio 2006 al 2012**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CO.PER Società Cooperativa Sociale, Via Forze Armate 13, 20147 Milano
- Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale di tipo “A” – gestore di servizi socio-assistenziali ed educativi
  - Tipo di impiego Presidente
- Principali mansioni e responsabilità
  - Legale rappresentante
  - Presiedere il CDA
  - Definire linee strategiche
  - Sostenere l’operatività dei servizi svolti

- Date (da-a) **Dal Gennaio 2006 al 2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione “Il Gabbiano”, P.zza Molino Nuovo, Lugano (Svizzera)
- Tipo di azienda o settore Istituzione Sociale per Minori e Tossicodipendenti
  - Tipo di impiego Responsabile del Coordinamento Organizzativo
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Gestione database ammissioni/dimissioni
    - Preparazione dossier utenti all’entrata
    - Controllo periodico dello stato di aggiornamento dei dossier utenti
    - Archiviazione dossier utenti alla dimissione
    - Elaborazione testi (rapporti attività, elaborati progettuali, etc)
    - Elaborazione dati (rapporto con Koste, Ufficio Regionale di Statistica)
    - Gestione della contabilità dei conti personali degli ospiti
    - Gestione delle richieste soldi e delle chiusure conti in collaborazione con il Responsabile del Coordinamento Educativo e gli educatori
    - Trasferimenti di denaro e documenti tra la struttura e gli uffici amministrativi
    - In generale, facilitazione nel raccordo tra aspetti educativi e aspetti amministrativi

- Date (da-a) **Dal 2005 al 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro La Chioccia – Cooperativa sociale, Pieve Emanuele (MI)
- Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale di tipo “A” – servizi per la prima infanzia
  - Tipo di impiego Consigliere di amministrazione
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Partecipare alle riunioni del CDA
    - Analisi e presentazione del bilancio per l’approvazione
    - Programmazione strategica

- Date (da-a) **Dal gennaio 2004 al 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione “Il Gabbiano”, P.zza Molino Nuovo, Lugano (Svizzera)
- Tipo di azienda o settore Istituzione Sociale per Minori e Tossicodipendenti
  - Tipo di impiego Responsabile Qualità e Ricerca
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Tutte le attività correlate alla Gestione totale del Sistema per la Gestione della Qualità (Audit interni, gestione e revisione dei documenti, azioni correttive e preventive, etc)
    - Redazione di: Carta dei servizi, opuscoli informativi, statistiche, documenti richiesti dall’Ente Pubblico sulle attività svolte.
    - Supervisione e formazione alle équipes educative in ordine a: Sistema di Qualità e Organizzazione dell’Istituzione

- Date (da-a) **Gennaio 2004 – Febbraio 2004**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Quadrifoglio Scarl per Comune di Cantù
  - Tipo di azienda o settore Ente pubblico
  - Tipo di impiego Consulente
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Analisi economica e organizzativa di 2 Centri Diurni per Disabili finalizzata alla riorganizzazione degli stessi secondo nuovi parametri legislativi.
- 
- Date (da-a) **Gennaio 2002 - Gennaio 2004**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione “Il Gabbiano”, P.zza Molino Nuovo, Lugano (Svizzera)
  - Tipo di azienda o settore Istituzione Sociale per Minori e Tossicodipendenti
  - Tipo di impiego Educatore Professionale
  - Principali mansioni e responsabilità Educatore presso comunità residenziale per il recupero di adulti tossicodipendenti
- 
- Date (da-a) **Dicembre 2000 - Gennaio 2002**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dolmen scarl, Via Boltraffio 21, 20159 Milano
  - Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale di tipo B, inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.
  - Tipo di impiego Direttore generale e Responsabile area sociale
  - Principali mansioni e responsabilità Direzione generale.
    - Progettazione, programmazione e coordinamento di:
      - laboratorio informatico per tirocini e borse lavoro di soggetti svantaggiati
      - servizio di selezione, formazione e inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
- 
- Date (da-a) **Marzo 1999 - Novembre 2000**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Punto Service Coop Sociale a r.l, Via Vercelli 23°, 13030 Caresanablot
  - Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale di tipo A, gestione di servizi socio assistenziali ed educativi
  - Tipo di impiego Ufficio appalti - Progettista di servizi
  - Principali mansioni e responsabilità Responsabile della redazione dei progetti organizzativi di gestione dei servizi socio assistenziali ed educativi. Realizzazione degli elaborati progettuali, elaborazione dati, analisi dei costi

- Date (da-a) **Luglio 1998 - Febbraio 1999**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Omega (VB) con mandato a Cooperativa Sociale Insieme scrl, C.so Mameli 73, 28921, Verbania
- Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale di tipo A, gestione di servizi socio assistenziali ed educativi
  - Tipo di impiego Educatore professionale
  - Principali mansioni e responsabilità Educatore presso centro diurno socio – educativo per disabili, gestione gruppi di lavoro, attività strutturate, terapia occupazionale
  
- Date (da-a) **Novembre 1993 - Giugno 1998**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio dei Servizi Sociali del Verbanio (ex Comune di Verbania) con mandato a Punto Service Coop Sociale a r.l, Via Vercelli 23°, 13030 Caresanablot
- Tipo di azienda o settore Cooperativa Sociale di tipo A, gestione di servizi socio assistenziali ed educativi
  - Tipo di impiego Educatore professionale
  - Principali mansioni e responsabilità Educatore presso comunità alloggio per minori “Villa Olimpia” di Verbania ospitante adolescenti con provvedimenti di allontanamento dalle famiglie del Tribunale dei Minori.
  
- Date (da-a) **1987 – 1992**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Isola Verde, Via alle Motte 1, Vignone (VB)
- Tipo di azienda o settore Cooperativa integrata – Cura del verde, inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.
  - Tipo di impiego Educatore
  - Principali mansioni e responsabilità Educatore presso comunità residenziale per portatori di handicap psichico e di soggetti con problematiche di tipo psichiatrico

## Istruzione

- Date (da-a) **AA. AA 2020/2023**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola triennale di Analisi Transazionale & Consulenza (ATc), Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Teoria e pratica del modello dell'Analisi Transazionale di Eric Berne e successivi sviluppi, psicologia dello sviluppo, psicopatologia, consulenza per le coppie coniugali e genitoriali, supervisioni sui casi, analisi personale
  - Qualifica conseguita **Diploma di Counselor professionista**
- 
- Date (da-a) **22 Ottobre 2018**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Milano – Bicocca
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pedagogia, psicologia, filosofia, consulenza pedagogica, metodologia della ricerca
  - Qualifica conseguita **Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche (LM85)**  
Votazione: 110/110 e Lode
- 
- Date (da-a) **Luglio 2014**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Clinica delle tossicodipendenze, psichiatria, psicologia, psicopatologia, tecniche di conduzione di colloquio, mediazione dei conflitti
  - Qualifica conseguita **Certificate of Advanced Studies (CAS) in "Addiction"**
- 
- Date (da-a) **21 Luglio 2006**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Milano - Bicocca
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pedagogia, psicologia, sociologia, antropologia, linguistica, legislazione, organizzazione aziendale, economia.
  - Qualifica conseguita **Laurea in Scienze dell'Educazione (L19) - Curriculum: esperto nei processi formativi**  
Votazione: 110/110

- Date (da-a) **Dicembre 1999**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro Formazione Professionale - Verbania, P.zza Martiri di Trarego, Verbania
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pedagogia, psicologia, sociologia, psichiatria, psicopatologia, progettazione educativa, diritto, tecniche per la riabilitazione, psicomotricità, musicoterapia
- Qualifica conseguita **Diploma di Educatore Professionale (equipollente socio-sanitario)**  
Votazione: 56/60

- Date (da-a) **Luglio 1994**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Conservatorio Statale "Giuseppe Verdi" di Torino
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio teoria e solfeggio, storia della musica, armonia, lettura a prima vista, esecuzione di brani solistici.
- Qualifica conseguita **Diploma in Contrabbasso**

- Date (da-a) **Luglio 1981**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale "Cavalieri" - Verbania
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Matematica, storia, filosofia, fisica, inglese, latino, disegno, storia dell'arte, chimica, biologia
- Qualifica conseguita **Maturità scientifica**

## Formazione

- Date (da-a) **Dal 15.04.2023 al 15.10.2023**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studio associato RiPsi – Ricerca Psicologia Psicoterapia, Milano – Como – Varese.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di coordinazione genitoriale, normativa in materia di famiglia, separazioni e affidamento figli. Conflittualità/alta conflittualità, psicopatologia, metodo di Coordinazione Genitoriale Integrata (Debra Carter)
- Qualifica conseguita **Coordinatore Genitoriale**

- Date (da-a) **Marzo 2019 – Luglio 2019**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Form Actions – Arona (NO)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Master in consulenza di pedagogia familiare, giuridica e scolastica. Tecniche di consulenza pedagogica, diritto di famiglia, diritto privato, diritto penale, psicologia, consulenze tecniche di parte
- Qualifica conseguita **Consulente in pedagogia familiare, giuridica e scolastica**

- Date (da-a) **Aprile 2018 – Maggio 2018**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Milano - Bicocca
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso propedeutico alla Ricerca pedagogica, metodologia della ricerca, ricerca qualitativa, ricerca quantitativa, mix method
- Qualifica conseguita **Attestato**

- Date (da-a) **Novembre 2015 – Gennaio 2016**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio La comunicazione efficace: gestire la relazione quotidiana e i colloqui professionali con il metodo Gordon (32 ore, 2 ECTS). Gestione dei conflitti a partire dai bisogni.
- Qualifica conseguita **Persona efficace**

- Date (da-a) **Marzo 2013 – Maggio 2013**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Terapie delle dipendenze: il Colloquio Motivazionale – Miller-Rollnik Approfondimenti (24 ore, 2 ECTS), gestione dei conflitti, gestione del cambiamento.
- Qualifica conseguita **Attestato Colloquio Motivazionale**

- Date (da-a) **Gennaio 2011 – Giugno 2011**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Il Responsabile Pratico e l'accompagnamento formativo (60 ore, 4 ECTS).
- Qualifica conseguita **Responsabile pratico avanzato**

- Date (da-a) **Ottobre 2010 – Dicembre 2010**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione di base per Responsabili pratici (52 ore, 4 ECTS). Accompagnamento formativo in istituzioni sociali
  - Qualifica conseguita **Responsabile pratico base**
  
- Date (da-a) **15 Ottobre 2005**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AICA – Associazione italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Utilizzo del computer – conoscenza generale, gestione file, elaborazione testi, fogli di calcolo, data base, presentazioni, internet e posta elettronica
  - Qualifica conseguita **Patente Europea Computer ECDL**
  
- Date (da-a) **Aprile 2005 – Luglio 2005**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CGM/SIS, consorzio di Cooperative, Via Pimentel, Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso avanzato per Dirigenti di impresa sociale (100ore): Business Plan, controllo di gestione, Bilancio, Programmazione strategica. Tot.100 ore
  - Qualifica conseguita **Dirigente di impresa sociale**
  
- Date (da-a) **•17,18,19 Novembre 2004**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SUVA, società svizzera sicurezza sul lavoro, sede del Cantone Ticino
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Conoscenze base per la gestione della sicurezza sul posto di lavoro nelle aziende di produzione
  - Qualifica conseguita **Addetto alla sicurezza**
  
- Date (da-a) **Novembre 2003 - Marzo 2004**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CGM/SIS, consorzio di Cooperative, Via Pimentel, Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso base per Dirigenti di impresa sociale (100 ore): Comunicazione, organizzazione aziendale, gestione del personale, marketing, legislazione. Tot 100 ore
  - Qualifica conseguita **Dirigente di impresa sociale**

- Date (da-a) **Novembre 2003**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione KOSTE – Losanna (Svizzera)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione sulla redazione del “Management review” (Riesame della direzione) secondo la norma QuaTheDa (UFAS).
  - Qualifica conseguita **Addetto alla gestione di Sistema di Qualità secondo la norma QuaTheDa.**
- 
- Date (da-a) **10 - 14 Novembre 2004**
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IMQ, Via Quintiliano 43, 20138 Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso per Valutatori di Sistemi per la gestione della Qualità – Norma ISO 9001:2000 (40 ore): Implementazione, gestione e valutazione di sistemi per la gestione della qualità
  - Qualifica conseguita **Valutatore di SGQ**

## Docenze

- Date (da-a) **Anno Accademico 2019-2020**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Statale degli Studi di Milano
  - Titolo Cultore della materia in Pedagogia Generale e Sociale
  - Destinatari Corso di Laurea in Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva
  - Contenuti Pedagogia Generale e Sociale
  
- Date (da-a) **Anni formativi 2019 - 2020**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Form Actions – Arona (NO)
  - Titolo del corso Master in consulenza in pedagogia familiare, giuridica e scolastica
  - Destinatari insegnanti, pedagogisti, educatori, assistenti sociali, psicologi, mediatori civili e/o penali, avvocati.
  - Contenuti Pedagogia familiare e gestione dei conflitti dell'adolescenza
  
- Date (da-a) **08.03.2018**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Groupement Romand d'Etudes des Addictions–Lausanne (Ch)
  - Titolo del corso Quand les adolescentes se trouvent en situation de vulnérabilité”
  - Destinatari Professionisti nell’ambito delle dipendenze e dell’adolescenza
  - Contenuti Conduzione di due Workshop sul tema del consumo di sostanze in adolescenza

- Date (da-a) **Anno formativo 2017 e 2018**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) (Ti, Ch)
  - Titolo del corso “Differenze intergenerazionali – affrontare il disagio di apprendisti e tirocinanti”
  - Destinatari Formatori di apprendisti
  - Contenuti Fornire elementi per capire e affrontare i problemi che gli apprendisti portano ai formatori. In particolare, saper differenziare le tipologie di disagio, sapere quando e dove orientare per un intervento mirato, saper gestire i limiti del proprio ruolo
  
- Date (da-a) **26.10.17**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione Comunità Familiare – Lugano (Ch)
  - Convegno “Figli, genitori e canapa – quando il dialogo sembra impossibile”
  - Destinatari Professionisti delle dipendenze, convegno aperto alla popolazione
  - Contenuti Relatore sul tema del consumo in adolescenza e delle implicazioni sui rapporti in famiglia e all’interno delle principali agenzie educative per adolescenti.
  
- Date (da-a) **Anno formativo 2017**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro di competenza per le dipendenze da sostanze Antenna Icaro - Muralto (Ch)
  - Titolo del corso “Approccio nella gestione delle dipendente – i comportamenti della persona dipendente”
  - Destinatari Medici e infermieri di clinica psichiatrica
  - Contenuti Fornire elementi per capire la struttura e il funzionamento ddi una persona affetta da dipendenza da sostanze, significati e approcci ai comportamenti di una persona dipendente.
  
- Date (da-a) **A.A. 2010 a oggi**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (Ch)
  - Tipologia di formazione Tutoring di stagisti universitari
  - Destinatari Studenti del Bachelor in Lavoro sociale
  - Contenuti Pianificazione generale dello stage, affiancamento quotidiano, introduzione nei processi lavorativi, gestione dei momenti di restituzione interni e con i docenti di riferimento dell’università

- Date (da-a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Tipologia di formazione
  - Destinatari
  - Contenuti
- Anno formativo 2007**  
HRC Italia – patenariato Suriano – per conto di Organon farmaceutica  
Training di 5 giorni per passaggio a nuovo software gestionale clienti  
Informatore scientifico del farmaco  
Passaggio a nuovo software gestionale per la gestione del proprio data base medici, introduzione all'utilizzo e passaggio operativo del vecchio data base al nuovo sistema.
- Date (da-a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Titolo del corso
  - Destinatari
  - Contenuti
- Anni formativi 2005,2006,2007 e 2008**  
Casa di Carità Arti e Mestieri onlus – patenariato Gea Agenzia di sviluppo  
“Sistemi di gestione per la Qualità”  
Apprendisti  
Fornire elementi per capire la struttura di un Sistema per la Gestione della Qualità (rif. Norme ISO), fornire strumenti operativi per riferire un Sistema di gestione per la qualità alla attività lavorativa di un Apprendista
- Date (da-a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Titolo del corso
  - Destinatari
  - Contenuti
- Anni formativi 2005,2006,2007 e 2008**  
Casa di Carità Arti e Mestieri onlus – patenariato Gea Agenzia di sviluppo  
“Organizzazione aziendale”  
Apprendisti  
Fornire elementi per capire la struttura e il funzionamento delle principali tipologie di organizzazioni aziendali, fornire strumenti operativi per riferire il proprio ambiente di apprendistato alle tipologie presentate.
- Date (da-a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Titolo del corso
  - Destinatari
  - Contenuti
- Anno Formativo 2005**  
Quadrifoglio Scarl  
“Curare v/s Prendersi cura”  
Ausiliari Socio Assistenziali e Operatori Socio Sanitari  
Curare e assistere, Tecniche di base della relazione di aiuto, ambiti problematici della comunicazione, handicap e sessualità, dinamiche famigliari, processi decisionali

- Date (da-a) **Anni formativi 2004 e 2005.**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Sistema Imprese Sociali - Milano
- Titolo del corso "Sistemi di gestione per la Qualità"
- Destinatari Operatori di Turismo Sociale
- Contenuti Fornire elementi per capire la struttura di un Sistema per la Gestione della Qualità (rif. Norme ISO), fornire strumenti operativi per riferire un Sistema di gestione per la qualità alla attività lavorativa di un Operatore di Turismo Sociale

## **Pubblicazioni**

- Date **2021**
- Pubblicazione *Il genitore funzionale, manuale di consulenza pedagogica familiare integrata*, Armando Editore, Roma 2021
  
- Date **2019**
- Pubblicazione *La gestione dei conflitti tra adulti e in famiglia* (cap.11 da p.398 a p. 428), in Fenizio, F., *Manuale di Consulenza Pedagogica in ambito Familiare, Giuridico e Scolastico*, Youcanprint, Tricase, Terza edizione,2019
  
- Date **2019**
- Pubblicazione *La consulenza e la supervisione pedagogica per i Servizi all'adolescenza* (cap.14 da p.483 a p. 526), in Fenizio, F., *Manuale di Consulenza Pedagogica in ambito Familiare, Giuridico e Scolastico*, Youcanprint, Tricase, Terza edizione,2019
  
- Date **2019**
- Pubblicazione *Articoli vari riguardanti argomenti di pedagogia, psicologia, psicoterapia, sociologia, attualità, nella sezione "Blog" del sito [www.paolopietrini.it](http://www.paolopietrini.it)*
  
- Date **2014**
- Pubblicazione Zecconi, S., Pietrini, P. *La strega di Boscofitto*, Tararà Edizioni, Verbania, 2014
  
- Date **2012**
- Pubblicazione Zecconi, S., Pietrini, P. *Silenzio, parla il lupo!*, Edizioni Buk, Gravellona Toce, 2012

## Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altre lingue

### Francese

- Capacità di lettura eccellente
- Capacità di scrittura buona
- Capacità di espressione orale eccellente

### Inglese

- Capacità di lettura buona
- Capacità di scrittura elementare
- Capacità di espressione orale buona

Capacità e competenze relazionali	Lunga esperienza di lavoro in equipe educative e multi disciplinari, in comunità residenziali per utenti di servizi socio assistenziali. Capacità di differenziare contesti relazionali co-presenti, di orientarsi e orientare in contesti ad alta complessità sociale, lavorativa e burocratica. Operare in ambiente multilinguistico, multiculturale.
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.	Esperienza pluriennale nel colloquio con singoli, coppie, famiglie sia da solo che in co-conduzione con psicoterapeuti o psichiatri.
Capacità e competenze organizzative	Gestione dell'integrazione di personale normo dotato con soggetti svantaggiati all'interno di comuni contesti lavorativi.
Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.	Gestione di progetti educativi e socio assistenziali, progettazione di servizi e relativa predisposizione documenti per gare di appalto (rispetto di forme e scadenze richieste da bandi e capitolati).  Analisi di modelli organizzativi, individuazione di nodi problematici e proposta di soluzioni adeguate alle strategie organizzative in atto.  Organizzazione vacanze estive e invernali per gruppi di 8/15 persone nell'ambito lavorativo (comunità residenziali).

Capacità e competenze tecniche	Uso integrato delle risorse informatiche – applicativi e web - a livello di “client” avanzato. Smart working. Gestione di Sistemi di Qualità.
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	Uso quotidiano e integrato dei più recenti applicativi per la gestione di navigazione web, posta elettronica, sito internet personale, profilo professionale con social network, smartphone per uso professionale, videolezioni, videoconferenze. Principali applicativi utilizzati: Word, Excell, Access, Powerpoint, Zoom, Teams, Skype.
Capacità e competenze artistiche	Gestione, implementazione e revisione di Sistemi di Qualità
Musica, scrittura, disegno ecc.	Diploma di conservatorio in Contrabbasso. Esperienza pluriennale in formazioni orchestrali di varia natura (piccole formazioni, grande orchestra, big band, classica, moderna e jazz). RegISTRAZIONI di vari CD. Repertorio sinfonico, operistico e jazzistico.
	Studio amatoriale del Violoncello